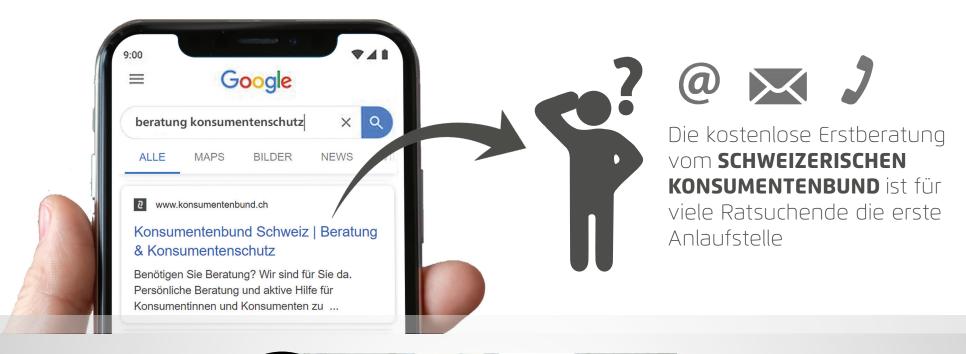
ERSTBERATUNG: SO FUNKTIONIERT ES

Mit kostenfreien Ersteinschätzungen neue Kunden gewinnen





Jeden Tag suchen zahlreiche Schweizerinnen und Schweizer im Internet nach qualifizierter Hilfe für ihr Anliegen. Und wenden sich dabei an uns.



Im Konsumentenbund-Beratungszentrum erhalten wir täglich **ANFRAGEN** zu Produkten, Dienstleistungen und Unternehmen.



Wir nehmen
Beanstandungen entgegen

Wir erteilen Erstauskünfte

Wir klären die Weiterleitung an die zuständige Stelle

Unsere Auskunft umfasst generell eine erste Einschätzung und einen praktikablen Vorgehensvorschlag sowie mögliche Empfehlungen.

Oftmals erhalten wir Anfragen, die vertiefte Beratung oder spezielles Fachwissen benötigen. Solche Anfragen **vermitteln** wir an uns bekannte Ansprechpartner.

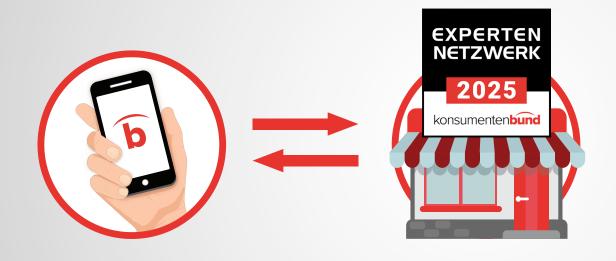




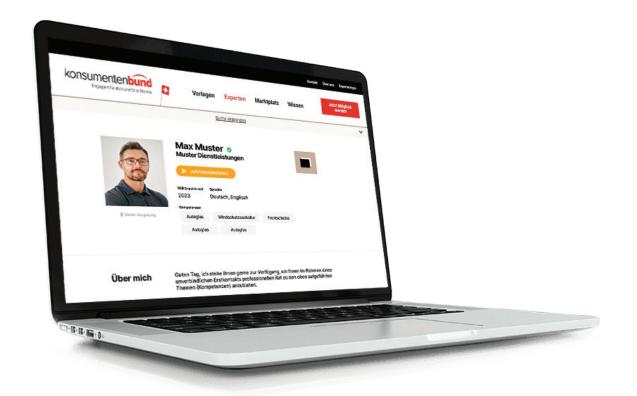


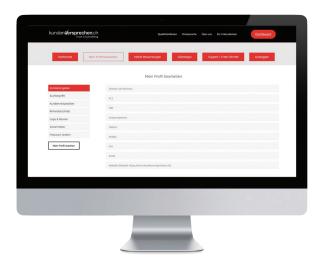






Konsumentinnen und Konsumenten, die gute Beratung wertschätzen, treffen bei uns mit seriösen Anbietern aus ihrer Region zusammen. In unserem Digitalberatungszentrum vermitteln wir Ratsuchende unkompliziert, digital und kostenfrei an vertrauenswürdige Fachexperten.





Damit Sie von Empfehlungen profitieren können, ist es wichtig, dass Sie in Ihrem Profil die Suchbegriffe («Kompetenzen») hinterlegen, mit denen Sie gefunden werden möchten.

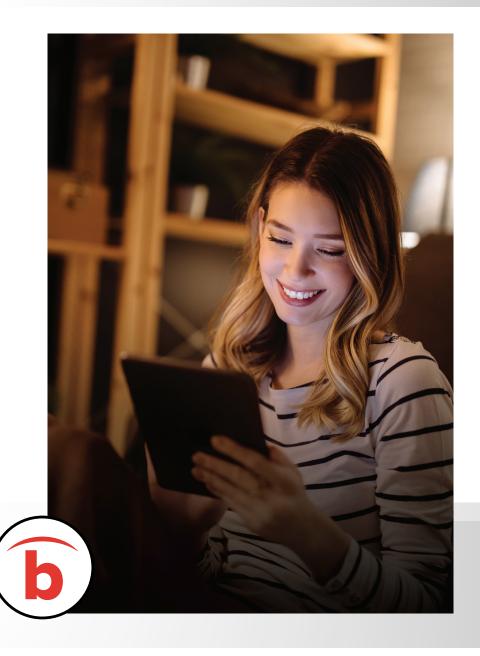
Mit mehr als 500 Expertinnen und Experten schweizweit bieten wir praktisch zu jedem Thema rasch und unkompliziert eine Ersteinschätzung an.



Den wertvollen Rat unserer Fachpersonen veröffentlichen wir regelmässig in Online-Publikationen auf der Konsumentenbund-Website.



Beim Konsumentenbund eingehende Beratungsanfragen werden mithilfe unserer Expertinnen und Experten redaktionell beantwortet mit kurzen, hilfreichen Artikeln.





Sie haben Fragen? Wir freuen uns auf Ihre Nachricht!

