

QUALITÄTSLABEL FÜR KMU

Steigern Sie Ihren  
Umsatz mit dem  
Kundenversprechen!

kunden<sup>✓</sup>versprechen.ch



# Ehrenkodex

Wir halten unsere Versprechen.

Die Nutzung der Gewährleistungsmarke «KundenVersprechen.ch» erfordert die Einhaltung des Ehrenkodex.



## Qualität

Wir streben nach Qualitätsprodukten und-dienstleistungen.

## Beratung

Wir beraten Kunden bei Ihren Anliegen seriös und umfassend.

## Service

Wir erledigen Aufträge nach bestem Wissen und Gewissen.

## Fachexpertise

Wir arbeiten professionell und verstehen unser Handwerk.

## Fairness

Wir suchen gemeinsam pragmatisch nach guten Lösungen.

## Leidenschaft

Wir versuchen Kundenerwartungen konstant zu übertreffen.



# Digitales Vertrauen ist die neue Währung für Unternehmen

Ein Projekt von:



Schweizerischer Konsumentenbund SKB  
Fédération suisse des consommateurs FSC  
Federazione svizzera dei consumatori FSC

## Fast jede Suche beginnt auf Google

Was findet man über mich und mein Angebot, wenn jemand meinen Namen oder den Namen meiner Firma bei Google eingibt? Immer mehr Kunden recherchieren vor einem Kauf im Internet wer wir sind, ob unser Angebot etwas taugt und was andere Menschen darüber denken.

Ein guter Ruf in der Online-Welt ist in den letzten Jahren zu einem entscheidenden Erfolgsfaktor geworden. Auch für Schweizer

Unternehmen heisst die neue harte Währung auf dem Markt digitales Vertrauen.

## Das Vertrauen der Menschen gewinnen

Mit den Vertrauens-Tools von KundenVersprechen.ch werben Sie mit Ihrem guten Ruf im Internet und versichern potenziellen Kunden, dass man sich auf die von Ihnen angebotene Leistung einhundertprozentig verlassen kann.

Unser Mix aus Online-Präsenz, Vertrauens-Siegel und

digitalen Kundenbewertungen sorgt dafür, dass Interessenten, die sich im Internet über Sie und Ihr Geschäft erkundigen, eines immer sofort erkennen: Hier ist man in guten Händen!

## Umsatz ankurbeln

Durch den Einsatz digitaler Vertrauens-Massnahmen erhöhen Sie die Anzahl Kundenanfragen um bis zu 270 Prozent. Dieses gewaltige Umsatzpotenzial sollten Sie für Ihr Business nutzen – ob Sie mit uns oder einem Mitbewerber zusammenarbeiten.

## 100% Swissness

KundenVersprechen.ch ist die führende digitale Vertrauensmarke für Schweizer KMU. Mit unserer Lösung setzen Sie auf einen grossen Funktionsumfang, ein starkes Preis-Leistungs-Verhältnis sowie eine glaubwürdige Nonprofit-Trägerschaft (Seite 9).

Unser Support Team am Standort in Luzern ist 7 Tage die Woche für Sie erreichbar.

## Ein Konzept, das überzeugt: Mit dem Kundenversprechen mehr Kunden gewinnen.

Das Kundenversprechen hat enormen Einfluss auf die Wahrnehmung Ihrer Marke, es schafft Vertrauen und bindet Kunden langfristig ans Unternehmen.



### Mehr Vertrauen

Vertrauen ist die Grundlage jeder Geschäftsbeziehung. Zeigen Sie den Menschen, dass man sich auf Ihre Firma verlassen kann.



### Mehr Anfragen

Durch Einbindung unserer Vertrauens-Tools in Ihre Online-Massnahmen erhalten Sie nachweislich mehr Kundenanfragen.



### Mehr Umsatz

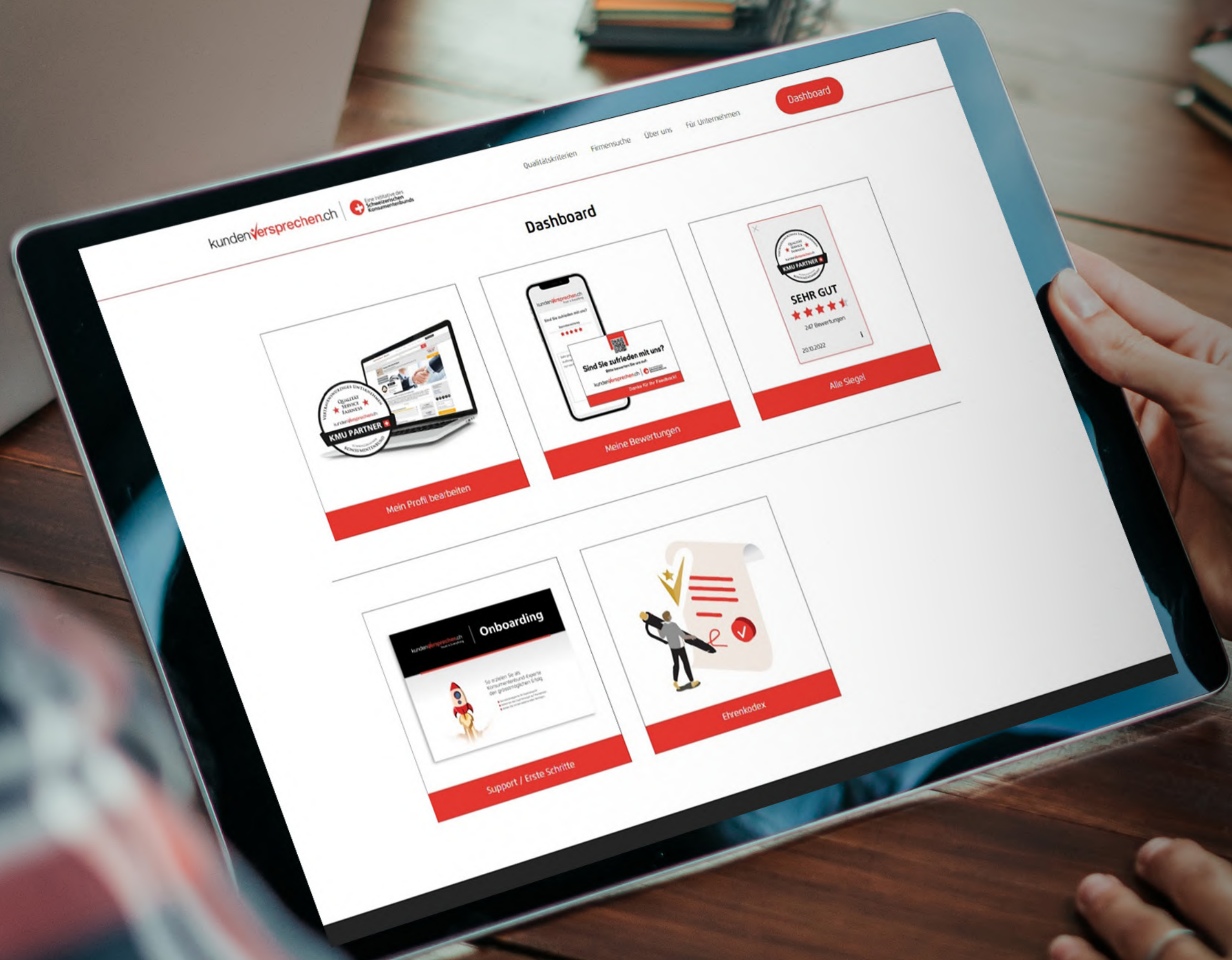
Mehr Anfragen bedeutet mehr Verkaufschancen. Mit KundenVersprechen.ch steigern Sie Image und Umsatz gleichzeitig.

## Legen Sie los: Kundenversprechen erstellen

Nutzen Sie den Leitfaden auf unserer Website zur Erstellung eines authentischen Kundenversprechens oder verwenden Sie ganz einfach Ihren Firmen-Slogan, um auf KundenVersprechen.ch durchzustarten.







## Alles an einem Ort

Alle Features von KundenVersprechen.ch können Sie ganz einfach in Ihrem Dashboard verwalten. Bei Kontaktanfragen oder neuen Bewertungen, erhalten Sie automatisch eine E-Mail zugestellt.



# Wirkungsvolle Werbung mit Ihrem guten Ruf

Veröffentlichen Sie Ihr individuelles Kundenversprechen auf Ihrem Profil und vergewissern Sie Interessenten, dass man bei Ihnen ohne Bedenken einkaufen kann.



## Vertrauen schaffen – auf nur einen Blick

Mit den Siegeln von KundenVersprechen.ch zeigen Sie potenziellen Kunden auf den ersten Blick, dass diese bei Ihnen in guten Händen sind. Laden Sie das für Sie passende Siegel herunter und stellen Sie es mit wenigen Klicks auf Ihre Website.



## Kundenversprechen bestätigen lassen

Nichts belegt Ihr Kundenversprechen zuverlässiger als die Stimmen von zufriedenen Kunden. Mit unseren vorgefertigten E-Mail Einladungen und ausdrückbaren Bewertungskarten sammeln Sie in kürzester Zeit viele Kundenbewertungen.



**Sind Sie zufrieden mit uns?**

Bitte bewerten Sie uns auf:

kundenversprechen.ch |  Eine Initiative des Schweizerischen Konsumentenbunds

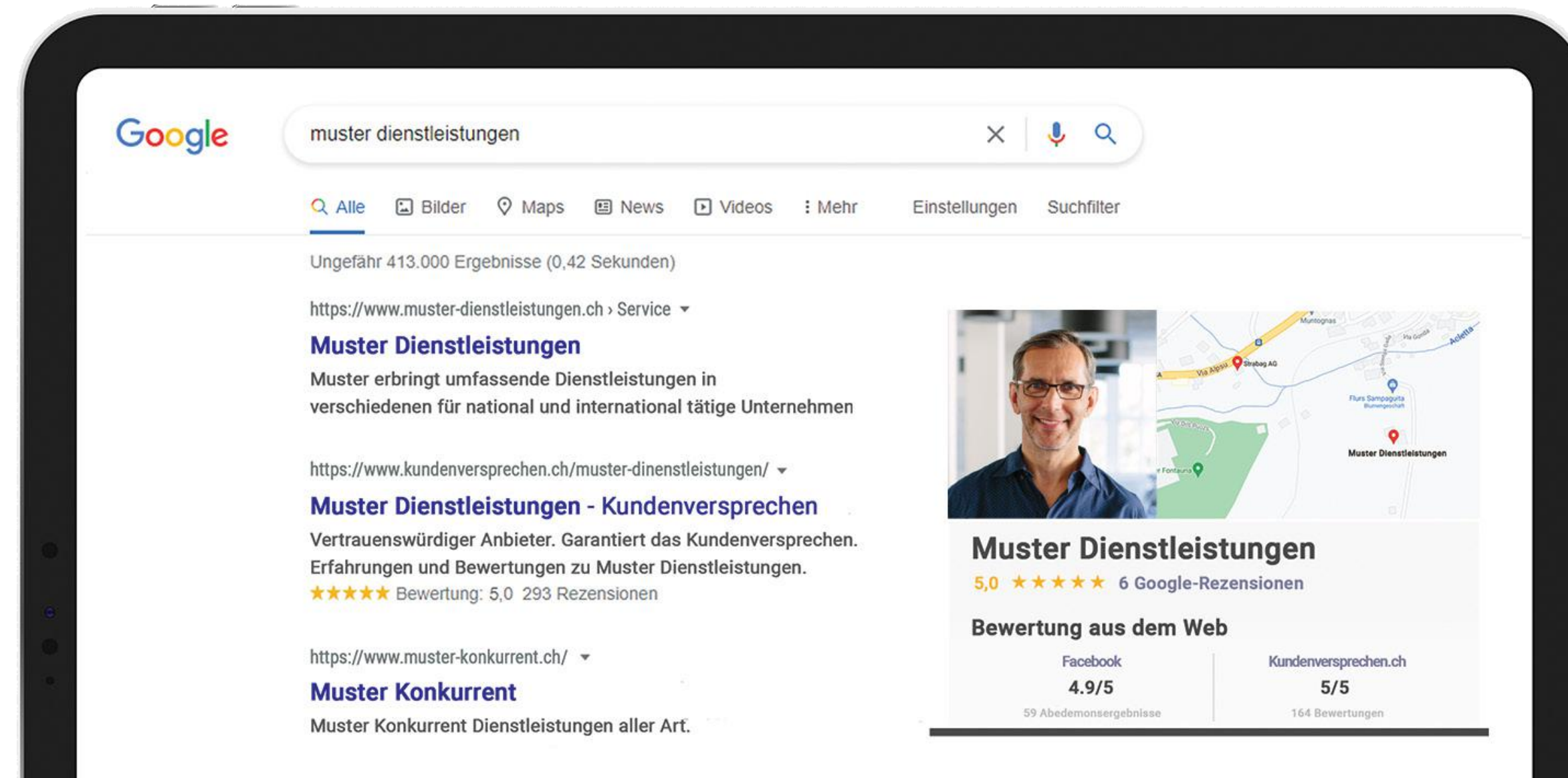
**Danke für Ihr Feedback!**



# Mehr Sichtbarkeit bei Google & Auszeichnung für Top-Dienstleister

Kundenversprechen-Profile sind suchmaschinenoptimiert, damit sie ganz weit oben erscheinen, wenn jemand sich online über Ihr Geschäft erkundigt. Die Google-Sterne machen Ihre Kundenzufriedenheit zudem sofort sichtbar.

Mit mehr als fünfzig 5-Sterne-Bewertungen erhalten Sie unsere Auszeichnung «Top-Dienstleister», die Sie für Werbezwecke uneingeschränkt nutzen dürfen.



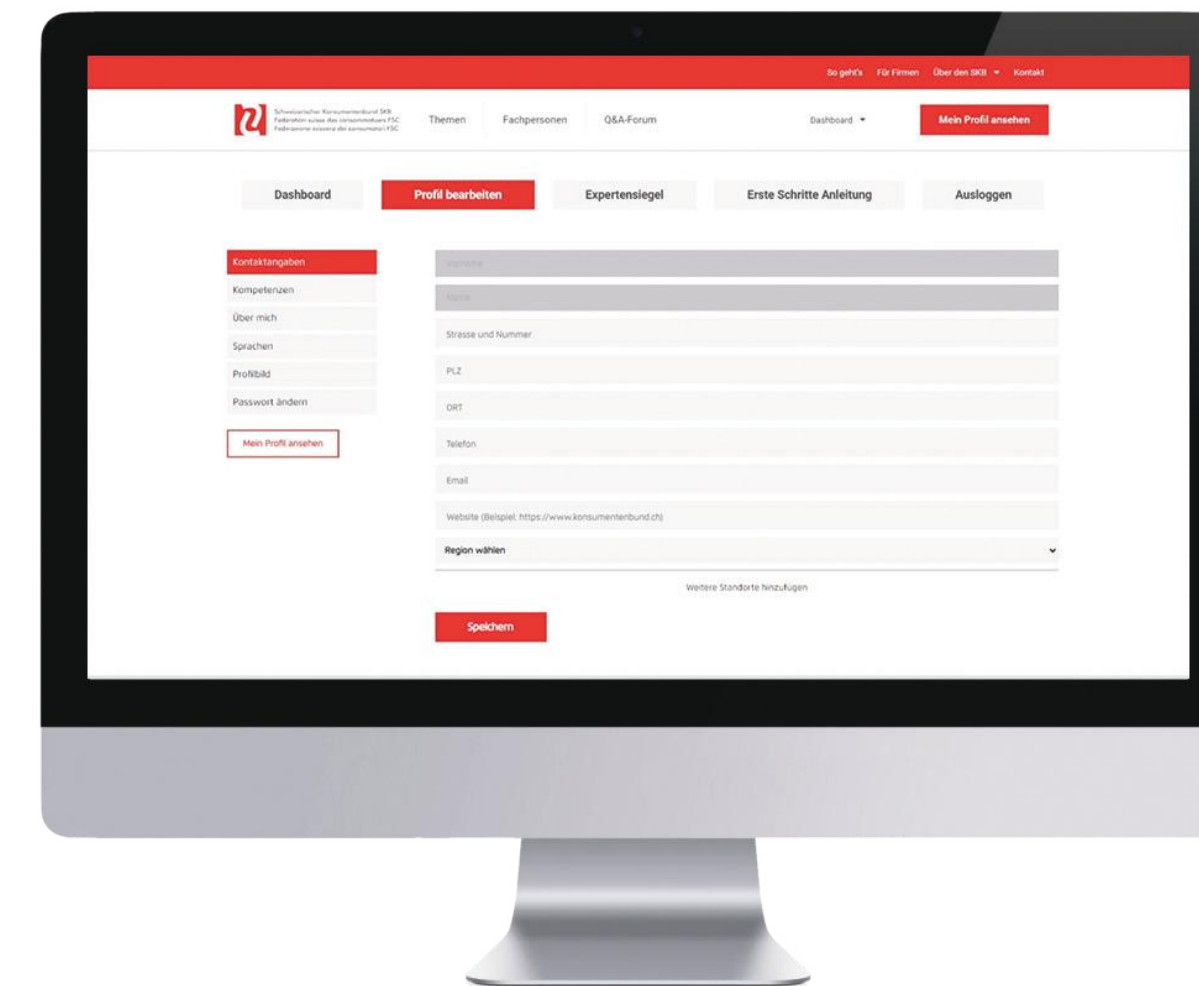
Das Gütesiegel gibt es auch als Aufkleber fürs Firmenfahrzeug, den Messestand oder Briefkasten.



Ein Projekt des  
Schweizerischen Konsumentenbunds

## Werden Sie empfohlen

Jedes Jahr wenden sich tausende Personen mit ihren Anliegen an den Schweizerischen Konsumentenbund. Um Ratsuchenden möglichst zielführend zu helfen, vermitteln wir Anfragen potenzieller Kunden je nach Thema/Region an Kundenversprechen-Unternehmen.



Damit Sie von Empfehlungen profitieren können, ist es wichtig, dass Sie in Ihrem Profil die Suchbegriffe («Keywords») hinterlegen, mit denen Sie gefunden werden möchten.



## Mehr als 2.000 Schweizer Firmen vertrauen uns



...und viele mehr!

## Was Kunden über uns sagen



«KundenVersprechen.ch stärkt mein Image. Ich kann meine Firma viel besser positionieren und bin online sichtbarer.»

Sylvia Raguth, MANDAT-IN



«Die Aufmachung von KundenVersprechen.ch ist sehr professionell. Da steht wirklich etwas dahinter und das sieht man auch.»

Reto Schäublin, luna MULTIMEDIA



«Ich fühle mich bei KundenVersprechen.ch sehr gut aufgehoben und schätze auch den hervorragenden Support.»

Beatrice Ludwig, realsmart immo GmbH



## Bewertungen sammeln und gleichzeitig Gutes tun

Unterstützen Sie unseren Einsatz für krebskranke Kinder und spenden Sie für jede 5-Sterne-Bewertung, die Sie auf [KundenVersprechen.ch](https://www.kundenversprechen.ch) erhalten, einen Franken an unseren Partner Kinderkrebshilfe Schweiz.



### Spendenkonto

CH70 0900 0000 5000 1225 5

Konto-Nr. 50-1225-5



**Ihre Spende  
in guten Händen.**





kunden✓versprechen.ch

Schweizerischer Konsumentenbund  
Murbacherstrasse 19  
CH-6003 Luzern

+41 (0)31 343 10 10  
info@kundenversprechen.ch