konsumentenbund

Engagiert für dich und faire Märkte.

Für DICH da.

Der SKB in Kürze

Konsumentenbund:
Engagiert für dich und faire Märkte

Vor genau 60 Jahren, im Jahr 1964, wurde der Schweizerische Konsumentenbund in Bern gegründet – in einer Welt, die kaum mit der heutigen vergleichbar ist.

Farbfernsehen existierte noch nicht, und an Dinge wie Smartphones, TikTok oder Künstliche Intelligenz war nicht zu denken. In dieser längst vergangenen Zeit entstand der Konsumentenbund als Pionierprojekt, um Konsumenten vor irreführender Werbung und unfairen Geschäftspraktiken zu schützen. Damals wurde Werbung oft unkritisch geglaubt, da Vergleichstests und unabhängige Informationen kaum verfügbar waren. Viele Kaufentscheidungen orientierten sich fast ausschliesslich an Empfehlungen aus dem persönlichen Umfeld. Der Konsumentenbund griff dieses Problem auf: mit Testberichten und Infobroschüren, die per Post an die Mitglieder verschickt wurden – eine kleine Revolution.

Seitdem hat sich die Welt stark verändert. Konsumenten verfügen heute über völlig neue Möglichkeiten: Vor dem Kauf informieren sie sich online, prüfen Bewertungen und lesen Erfahrungsberichte in Foren oder Medien. Doch die technischen Fortschritte haben die Herausforderungen nicht unbedingt verringert. Betrug, Datenmissbrauch und unethische Geschäftsmodelle bestehen fort – wenn auch in neuer Gestalt. Zudem ist Werbung heute allgegenwärtig und durch Algorithmen hochgradig personalisiert, was die Entscheidungsfindung oft noch komplexer macht. Der Schutz und die Aufklärung der Konsumenten sind daher auch in der digitalen Ära unverzichtbar.

Der Konsumentenbund hat sich entschieden, diesen Weg in enger Partnerschaft mit vertrauenswürdigen Schweizer Unternehmen zu gehen – insbesondere mit kleineren Firmen, da sie das Rückgrat unserer Wirtschaft bilden und stets nah an den Menschen sind. In diesem Sinne sind wir ein wirtschaftsfreundlicher Konsumentenschutz im wahrsten Sinne des Wortes.

Unabhängig davon, ob Sie uns durch eine Mitgliedschaft stärken, als Förderer beitragen oder unsere Tools in Ihrem Business einsetzen – ich möchte Ihnen von Herzen für Ihre wertvolle Unterstützung danken!

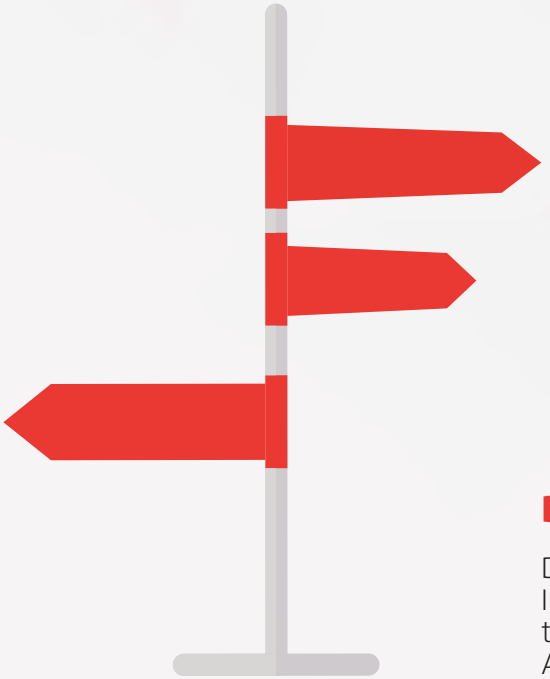
Ihre
Cornelia Brun Grampe

Anlaufstelle und Wegweiser für Ratsuchende

Der Konsumentenbund bietet jährlich zahlreichen Privatpersonen und Kleinunternehmen eine erste Orientierungshilfe bei ihren Fragen und Anliegen.

Da dank Mitgliedern, Gönnern und Partnern

Der Konsumentenbund hilft ratsuchenden Menschen mit professionellen Erstauskünften und Empfehlungen. Auch Sie können diese Hilfe auch in Anspruch nehmen, wenn Sie sie brauchen. Dies ist möglich dank der Hilfe unserer Mitglieder, Gönner und Partner. Wir arbeiten unabhängig von Subventionen der öffentlichen Hand und sind politisch unabhängig. Jeder, der unsere Arbeit unterstützen möchte, kann Teil unseres gemeinnützigen Vereins werden. Wir würden uns freuen, wenn auch Sie eine Mitgliedschaft in Betracht ziehen möchten.



Da, wenn guter Rat teuer ist

Tag für Tag erreichen uns Anfragen von Menschen, die im Internet nach kompetenter Hilfe für ihre Belange suchen. Wir nehmen Beanstandungen entgegen, erteilen Erstauskünfte und erlassen Empfehlungen – dies in Zusammenarbeit mit über 500 Fachpersonen.

Da für alle

Beim Konsumentenbund finden Sie für jedes Anliegen den richtigen Ansprechpartner. Wir konzentrieren uns darauf, ein umfassendes Beratungsangebot zu bieten, das sowohl die Bedürfnisse von Konsumentinnen und Konsumenten abdeckt als auch gezielt auf die Bedürfnisse von Selbstständigen, Startups und KMUs eingeht.

Da, wo Sie möchten

Der Konsumentenbund steht Ihnen sowohl online als auch telefonisch zur Verfügung. Auf unserer Webseite konsumentenbund.ch bieten wir ein digitales Beratungszentrum, in dem Sie direkt mit unseren Fachexperten in Kontakt treten können.

Gemeinnütziger Verein mit Wurzeln in 1960er Jahren

Als der Konsumentenbund in Bern gegründet wurde, wurden die Beatles gerade mit „I Want to Hold Your Hand“ international berühmt.

Gründung und Neuauflage des Konsumentenbunds

Im Jahr 1964 wurde unter dem Namen Schweizerischer Konsumentenbund SKB eine Organisation gegründet, die bis in die 90er Jahre die Konsumentenschutz-Debatte in der Schweiz prägte. Nach finanziellen Schwierigkeiten und der Schliessung der Geschäftsstelle in Bern vor der Jahrtausendwende, wurde sie 2020 – mit der Hilfe von über 2’000 Gönnerinnen und Gönnern – als gemeinnütziger Verein neu konstituiert.

Tradition trifft Innovation - seit 1964 und jetzt neu!

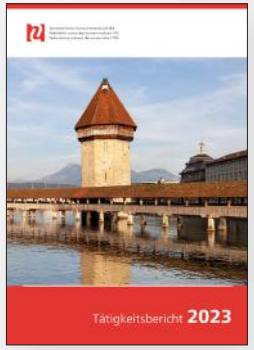
Digital fortschrittlich auf Basis von traditionsreichem Erbe

Wir verstehen unseren heutigen Auftrag darin, das Leitbild der früher wegweisenden Konsumentenschutz-Organisation der Schweiz in die moderne Zeit zu überführen.

Hauptquartier des Schweizerischen Konsumentenbundes an der Kramgasse 58, Bern, 1964

Orientierung und praktischer Rat zu Alltagsthemen

In unseren Publikationen nehmen wir die an uns herangetragenen Fragen und Anliegen auf und bereiten sie redaktionell sorgfältig auf.



Expertenprofile

Fachpersonen

Kompetenzen und Steckbrief

Kontaktaufnahme-möglichkeiten

Blog

Q&A-Forum

Antworten auf häufig gestellte Fragen

Praxistipps von Fachpersonen

Tätigkeitsbericht

Jahresrückblick und Highlights

Ereignisse und Neuerungen

Bewertungsportal

Kundenbewertungen

Vertrauenswürdige Unternehmen

Qualitätskriterien und Ombudsstelle

Unser Bestseller: Der beliebteste Kleber der Schweiz

Mit über 200.000 verteilten Exemplaren hat sich der Briefkastenkleber des Konsumentenbunds als der beliebteste unter den Briefkastenklebern etabliert.

Bitte keine Werbung

In der heutigen Werbeflut, mit täglichen Flyern und Prospekten in unseren Briefkästen, bietet der 'Bitte keine Werbung'-Aufkleber einen effektiven Schutz für unsere Privatsphäre. Dieses kleine, aber mächtige Etikett, kostenlos vom Schweizerischen Konsumentenbund angeboten, schützt seit Jahrzehnten Schweizer Haushalte erfolgreich vor unerwünschter Werbung.

www.konsumentenbund.ch

Sie benötigen Beratung?

Der Konsumentenbund ist für Sie da. Unkompliziert und persönlich!

Tel. 043 508 67 76 (Help Point)
www.konsumentenbund.ch

Die Mitgliedschaft für Privatpersonen

Als unabhängige Schweizer Nonprofit-Organisation sind wir stolz darauf, von rund 30.000 Mitgliedern unterstützt zu werden. Diese Unterstützung ist entscheidend, damit wir stets für Sie und andere da sein können. Machen Sie den Unterschied: Schliessen Sie sich dem Konsumentenbund an und stärken Sie mit Ihrer Mitgliedschaft unser Engagement für einen glaubwürdigen Konsumentenschutz.

Kostenlose Beratung, telefonisch oder digital

Sie erreichen uns telefonisch unter 043 508 67 76 oder online. Besuchen Sie unser digitales Beratungszentrum auf konsumentenbund.ch, um direkt mit unseren Fachpersonen Kontakt aufzunehmen.

Für alle Personen in Ihrem Haushalt

Ihre Mitgliedschaft erstreckt sich auf alle Personen in Ihrem Haushalt. Das bedeutet, dass jedes Familienmitglied von den Vorteilen unserer Dienstleistungen profitieren kann, ohne zusätzliche Kosten.

Persönliche Fallbetreuung

Wir bieten Ihnen persönliche Betreuung und massgeschneiderte Lösungen. Als Mitglied können Sie sicher sein, dass wir uns persönlich um Ihre Belange kümmern und professionelle Unterstützung bieten.

Über 500 Fachpersonen zu diversen Themen

Der Konsumentenbund steht Ihnen mit Rat und Unterstützung zu Ihren Anliegen zur Seite – egal wie spezifisch ein Thema sein mag, unsere Expertinnen und Experten bieten schnelle und kompetente Lösungen.

Sie stärken den Konsumentenbund

Sie tragen aktiv dazu bei, die Arbeit und den Einfluss unserer Organisation zu stärken. Ihre Mitgliedschaft unterstützt unsere Bemühungen für glaubwürdigen Konsumentenschutz ohne ideologische Agenda.

Die Partnerschaft für Unternehmen

Wir unterstreichen die Fachkompetenz unserer mehr als 2.000 Firmenpartner und setzen auf Kundenzufriedenheit, um digitales Vertrauen zu stärken.

Mit dem Konsumentenbund zu mehr Vertrauen, Erfolg und Umsatz

Die Partnerschaft mit dem Konsumentenbund eignet sich hervorragend für renommierte Schweizer Unternehmen, die Fachexpertise und Kundenzufriedenheit priorisieren. Wir helfen ihnen, Vertrauen aufzubauen und ihre Sichtbarkeit zu steigern, indem sie kostenlose Erstberatungen anbieten und ihre Online-Präsenz durch unsere umfangreichen Tools und Servicepakete verstärken.

Verbindliche Qualitätskriterien

Das Gütesiegel unseres Qualitätslabels KundenVersprechen.ch ist eine der führenden Vertrauensmarken in der Schweiz für KMU. Die Zertifizierung erfordert die Einhaltung der Qualitätskriterien ("Ehrenkodex Kundenversprechen"), die hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten.

Bewertungen als Erfolgsfaktor

Unsere digitalen Tools ermöglichen es Unternehmen, schnell viele Kundenbewertungen zu sammeln und effektiv in ihr Online-Marketing einzubinden. Firmen mit Fünf-Sterne-Bewertungen können unser Bewertungssiegel nutzen und erhalten eine spezielle Empfehlung vom Konsumentenbund.

Die Konsumentenbund-Siegel

Unsere Qualitätssiegel spiegeln die Vertrauenswürdigkeit von Unternehmen wider, basierend auf den Kriterien des Konsumentenbunds. Sie unterstehen der Überprüfung durch unseren Verein.

Expertensiegel

Fachkompetenz und Professionalität

Jährlich Erneuerung

Gütesiegel

Kundenzufriedenheit und Servicequalität

Ehrenkodex und Ombudsstelle

Käuferschutzsiegel

Kundenzufriedenheit und Servicequalität

Ehrenkodex und Ombudsstelle

Bewertungssiegel

Kundenzufriedenheit und Bewertungen

Verknüpft mit Google-Bewertungen

Bewertungssiegel PRO

Kundenzufriedenheit und Bewertungen

Verknüpft mit Google-Bewertungen

Geeignet für mobile Geräte

Fragen? Unsere Geschäftsstelle hilft Ihnen gerne weiter

Die Geschäftsstelle des Konsumentenbunds, nur wenige Minuten zu Fuss vom Hauptbahnhof Luzern entfernt, steht Ihnen für alle Fragen und Anliegen jederzeit offen.

Kontaktieren Sie uns

Sie können uns werktags, zwischen 9 und 12 Uhr, unter der Telefonnummer 041 220 21 11 erreichen oder uns jederzeit eine E-Mail an info@konsumentenbund.ch senden. Zusätzlich steht Ihnen unsere Website www.konsumentenbund.ch rund um die Uhr für Hilfe und Unterstützung zur Verfügung.

Impressum

Herausgeberin Schweizerischer Konsumentenbund, Murbacherstrasse 19, 6003 Luzern
Konzept/Gestaltung Kvmedia GmbH, Küssnacht am Rigi **Illustrationen** Srdjan Varo/Upwork
Druck WIRmachenDRUCK Schweiz AG, Neuhausen am Rheinfall
© November 2024. Alle Rechte vorbehalten. Eine PDF-Version ist auf www.konsumentenbund.ch erhältlich.

Wir helfen bei einer Vielzahl von Themen

Der Konsumentenbund hilft mit orientierendem Wissen und wertvollem Expertenrat zu den Themen des Alltags.

1. Thema wählen
2. Fachperson kontaktieren
3. Anliegen besprechen

Kontakt

Tel. 041 220 21 11
info@konsumentenbund.ch
www.konsumentenbund.ch

Schweizerischer Konsumentenbund
Murbacherstrasse 19
6003 Luzern

Folgen Sie uns

/konsumentenbund

konsumentenbund
Engagiert für dich und faire Märkte.