



**Uwe Grampe**  
Präsident

Liebe Mitglieder, Gönner und Förderer vom Konsumentenbund

Ich hoffe, Sie sind alle gut ins neue Jahr gerutscht und hatten einen fröhlichen Start. Nach den besonderen Herausforderungen des vergangenen Jahres möchte ich Ihnen meine besten Wünsche für ein frohes neues Jahr übermitteln und Ihnen meine Dankbarkeit für Ihre anhaltende Unterstützung ausdrücken.

Wir blicken optimistisch auf das kommende Jahr und sind bereit, neue Wege zu gehen. Der Konsumentenbund plant in diesem Jahr einen spannenden Roll-out von mehreren redaktionellen und publizistischen Maßnahmen. Wir möchten Sie damit noch besser über relevante Verbrauchertemen informieren und Ihnen Orientierungshilfe bieten. Seien Sie gespannt auf informative Artikel, Ratgeber und weitere Inhalte, die Ihnen helfen werden, fundierte Entscheidungen zu treffen.

Unser oberstes Ziel ist es, an das Leitbild des ehemaligen Dachverbands anzuknüpfen und uns als führende Konsumentenschutz-Organisation der Schweiz zu etablieren. Wir setzen uns weiterhin mit Leidenschaft und Engagement dafür ein, Ihre Rechte und Interessen als Verbraucher zu schützen. Dabei stehen wir Ihnen als vertrauenswürdiger Ansprechpartner zur Seite und setzen uns für faire Geschäftspraktiken und Transparenz

ein. Wir sind uns bewusst, dass Ihre Bedürfnisse und Anliegen als Verbraucherinnen und Verbraucher vielfältig sind und sich ständig weiterentwickeln. Daher ist es uns von großer Bedeutung, unsere Serviceleistungen kontinuierlich zu verbessern und auf Ihre individuellen Bedürfnisse einzugehen. Ihr Feedback und Ihre Meinung sind uns dabei äusserst wichtig, denn nur durch Ihre wertvollen Rückmeldungen können wir unser Angebot weiterentwickeln und noch besser auf Sie zuschneiden. Zögern Sie also bitte nicht, uns Ihre Anregungen, Vorschläge und auch Ihre Kritik mitzuteilen.

### **Auf dem Weg zu einem Meilenstein im Konsumentenschutz: Mit Ihrer Unterstützung und Treue**

Gemeinsam mit Ihnen wollen wir das kommende Jahr zu einem Meilenstein für den Verbraucherschutz machen. Mit Ihrer Unterstützung sind wir zuversichtlich, dass wir unsere Ziele erreichen und einen nachhaltigen und positiven Einfluss auf das Leben der Menschen haben werden. Wir werden auch weiterhin hart arbeiten, um Veränderungen zu bewirken, Missstände aufzudecken und die Rechte der Konsumentinnen und Konsumenten zu schützen.

An dieser Stelle möchte ich Ihnen noch einmal von Herzen für Ihre teils langjährige Treue und Ihr Vertrauen danken.

Ihre Unterstützung ist für uns von unschätzbarem Wert und motiviert uns, unsere Mission voranzutreiben. Gemeinsam werden wir den Konsumentenschutz stärken, Verbrauchere empowerment fördern und eine faire und transparente Wirtschaftsumgebung schaffen. Auf ein erfolgreiches und erfülltes Jahr, in dem wir gemeinsam die Rechte der Konsumentinnen und Konsumenten sowie auch von KMUs verteidigen und einen positiven Wandel vorantreiben. Wir sind bereit für die Herausforderungen, die das kommende Jahr mit sich bringt, und freuen uns darauf, sie mit Ihnen anzugehen. Gemeinsam werden wir eine starke Stimme für Konsumentenrechte sein und positive Veränderungen für alle erreichen. Zusammen sind wir stark!

Uwe Grampe

### **AKTUELLE FRAGEN AUS UNSEREM ONLINE-RATGEBER:**

**Das Kosmetikstudio hat mir ein schreckliches Tattoo gemacht, ohne dabei eine Maske zu tragen und ohne Handschuhe zu verwenden. Leider weigern sie sich auch, mir das Geld in Höhe von 400 CHF zurückzuerstatten. Wie kann ich mich wehren?**

Zuerst sollten Sie versuchen, das Problem direkt mit dem Kosmetikstudio zu klären und eine schriftliche Beschwerde einzureichen, in der Sie Ihre Unzufriedenheit und die fehlenden hygienischen Massnahmen ansprechen. Wenn Sie das Problem nicht direkt mit dem Kosmetikstudio klären können oder das Studio uneinsichtig bleibt, sollten Sie sich an einen Anwalt wenden, um Ihre rechtlichen Optionen zu prüfen und weitere Schritte einzuleiten. Stellen Sie sicher, dass Sie alle relevanten Beweise wie Fotos des Tattoos, schriftliche Kommunikation und eventuell Zeugenaussagen sammeln und vorlegen. Die Erfahrung und das Fachwissen eines Experten für Verbraucherrecht sind von unschätzbarem Wert, um Ihre Interessen zu schützen und mögliche rechtliche Schritte effektiv einzuleiten. Behalten Sie jedoch immer im Hinterkopf, dass eine aussergerichtliche Einigung in vielen Fällen bevorzugt wird und oft zu einer schnelleren Lösung führen kann.

**GRATIS  
RECHTSBERATUNG**

**TEL. 031 343 10 10**

Täglich von Montag bis  
Freitag, von 9 bis 12 Uhr