Schweizerischer Konsumentenbund • Schwarztorstrasse 56 • 3007 Bern • © 031 343 10 10 • www.konsumentenbund.ch



Patrick Dütschler Leiter Geschäftsstelle

Liebe Mitglieder, Gönner und Förderer vom Konsumentenbund

Nach dem bedauerlichen Verlust unseres bisherigen Präsidenten Uwe Grampe befinden wir uns weiterhin in einem Prozess der Neuorganisation unseres Vorstands. Wir sind erfreut, dass wir mit Benjamin Holenstein ein hochqualifiziertes neues Vorstandsmitglied gewinnen konnten. Herr Holenstein ist ein Experte für technologische Trends und Entwicklungen und wird eine wertvolle Bereicherung für unsere Organisation sein.

Obwohl wir bereits einen neuen Vorstandsposten besetzen konnten, bleibt das Amt des Präsidenten weiterhin unbesetzt. In der Zwischenzeit übernimmt Marcel Lanz ad interim die Verantwortung als Präsident. Marcel Lanz bringt umfassende Erfahrung und Fachwissen mit und wird sicherstellen, dass der Konsumentenbund weiterhin reibungslos funktioniert und unsere Mission vorantreibt.

Wir arbeiten intensiv daran, die Grundlagen und Strukturen unserer Organisation weiter zu verbessern. Unser Ziel ist es, das Leitbild und die Vision der früheren Dachorganisation in die heutige Zeit zu übertragen und den Konsumentenbund als führende Verbraucherschutzorganisation der Schweiz zu etablieren.

Dazu gehören auch die Anpassung unserer Strategien, die Stärkung unserer digitalen Präsenz und die Förderung innovativer Lösungsansätze. Den fürs 2021 geplanten Rollout an redaktionellen und publizistischen Massnahmen haben wir jedoch vorerst bis auf weiteres verschoben. Aufgeschoben bedeutet aber keineswegs aufgehoben. Sie dürfen selbstverständlich sicher sein, dass wir unsere Pläne hoffentlich bereits bald umsetzen werden können.

Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir gegenüber den Verbraucherinnen und Verbrauchern tragen, und setzen uns mit vollem Engagement dafür ein, ihre Rechte zu schützen und ihre Interessen zu vertreten. Wir möchten sicherstellen. dass die Stimmen der Verbraucherinnen und Verbraucher gehört werden und dass ihre Bedürfnisse bei politischen Entscheidungen und Geschäftspraktiken berücksichtigt werden.

Ich hoffe, dass Sie alle einen schönen Sommer hatten und etwas Entspannung von den ewigen Corona-Meldungen genießen konnten. Es ist wichtig, sich Zeit für Erholung und persönliches Wohlbefinden zu nehmen, insbesondere angesichts der herausfordernden Zeiten. die wir alle durchleben. Der Sommer bietet uns die Möglichkeit, neue Energie zu tanken und uns auf bevorstehende Aufgaben und Herausforderungen vorzubereiten. Wir möchten Ihnen für Ihre anhaltende Unterstützung danken und hoffen, dass Sie mit uns gemeinsam das kommende Jahr gestalten werden, um den Konsumentenschutz in der Schweiz weiter voranzubringen. Gemeinsam können wir positive Veränderungen bewirken und eine starke Stimme für die Verbraucherinnen und Verbraucher sein.

Ich danke Ihnen herzlich für Ihr Wohlwollen in dieser wichtigen Aufbauphase unserer Organisation. Es ist schön zu wissen, dass wir auf Sie zählen dürfen.

Patrick Dütschler

Temporäre Geschäftsstelle in Luzern: Effiziente Zusammenarbeit unter einem Dach

Wir freuen uns. Ihnen mitteilen zu können, dass unsere Geschäftsstelle temporär von Bern an den Sitz der Kymedia GmbH in Luzern verlegt wurde. Mit dieser Veränderung haben wir nun alles unter einem Dach vereint - das Sekretariat, die Beratung und die Redaktion. Diese Umstellung ermöglicht es uns, effizienter zu arbeiten und unsere Dienstleistungen noch besser zu koordinieren. Durch die Zusammenführung unserer Teams an einem Standort können wir schneller auf Anfragen und Anliegen reagieren und unseren Mitgliedern, Partnern und Kunden einen noch besseren Service bieten. Die enge Zusammenarbeit zwischen dem Sekretariat, der Beratung und der Redaktion ermöglicht es uns, Informationen und Ressourcen effektiv zu teilen und unsere Leistungen weiter zu verbessern. Unsere temporäre Geschäftsstelle in Luzern ist ein wichtiger Schritt in unserer kontinuierlichen Bemühung, den Konsumentenschutz in der Schweiz zu stärken und die Bedürfnisse unserer Mitglieder bestmöglich zu erfüllen. Wir freuen uns darauf, Sie in unserer neuen Geschäftsstelle begrüßen zu dürfen und Ihnen weiterhin mit Rat und Unterstützung zur Seite zu stehen.

Sie erreichen uns ab sofort wie folat:

Schweizerischer Konsumentenbund SKB c/o Kvmedia GmbH Murbacherstrasse 20 6003 Luzern

Unsere Telefonnummer bleibt unverändert:

Tel. 031 343 10 10