



**Patrick Dütschler**  
Leiter Geschäftsstelle

Liebe Mitglieder, Gönner und Förderer vom Konsumentenbund

Das Jahr 2021 war für den Schweizerischen Konsumentenbund geprägt von Herausforderungen und Veränderungen, die nun langsam dem Ende zuneigen. Obwohl die Corona-Krise weltweit große Auswirkungen hatte, steht sie nicht an erster Stelle unserer Rückschau. Viel schwerer wiegt der Verlust unseres Präsidenten, Dr. h.c. Uwe Grampe, der nach kurzer Krankheit überraschend verstorben ist. Sein engagierter Einsatz hinterlässt eine große Lücke, die wir nur schwer füllen können. Daher mussten wir den geplanten Roll-out von redaktionellen und publizistischen Massnahmen vorerst verschieben.

Trotzdem haben wir uns intensiv mit strategischen Fragen beschäftigt. Als unabhängige und unideologische Konsumentenschutz-Organisation möchten wir in Zukunft eine zentrale Rolle bei der Entwicklung, Förderung und Bekanntmachung des KundenVersprechen.ch-Netzwerks einnehmen. Wir sind davon überzeugt, dass das Kundenversprechen und das damit verbundene Netzwerk von vertrauenswürdigen Schweizer KMUs perfekt zu unserer Vereinsmission passen: Verbraucher:innen bestmöglich zu helfen und einen unternehmensfreundlichen Konsumentenschutz mit zukunftsweisenden Projekten umzusetzen.

Gemeinsam mit unserer Digitalagentur Kvmedia GmbH und unserem Partner, dem Schweizerischen KMU Verband, werden wir im kommenden Jahr das Kundenversprechen-Netzwerk weiter ausbauen und optimieren. Wir wollen eine Infrastruktur schaffen, die den Konsumentinnen und Konsumenten eine verlässliche, schnelle und kostenlose Orientierungshilfe bietet. Weitere Einblicke in unser Konzept und unsere Pläne für das Jahr 2022 finden Sie in unserer Broschüre «2022» (online abrufbar auf unserer Website). Obwohl unsere finanziellen Ressourcen begrenzt sind, ist es uns ein Anliegen, Ihnen einen professionellen und authentischen Einblick in unsere Nonprofit-Organisation zu geben.

Wir möchten uns herzlich bei unseren Vereinsmitgliedern, Spendern und allen Menschen bedanken, die den Konsumentenbund unterstützen und damit eine funktionierende Alternative zu den politisch-ideologischen Konsumentenschutz-Organisationen in der Schweiz etablieren. Ihre Unterstützung ist von unschätzbarem Wert und motiviert uns, weiterhin für eine faire und transparente Konsumentenwelt einzustehen. Vielen Dank von Herzen für Ihr Engagement und Ihre Treue!

Mit diesem Rückblick auf das Jahr 2021 schauen wir voller Zuversicht und Vorfreude auf das kommende Jahr. Wir sind fest entschlossen, unsere Mission fortzusetzen und den Verbraucherschutz weiter zu stärken. Im Namen des gesamten Schweizerischen Konsumentenbunds wünschen wir Ihnen einen erfolgreichen Start in das neue Jahr. Möge es ein Jahr voller positiver Veränderungen, spannender Projekte und wichtiger Errungenschaften werden. Gemeinsam werden wir auch in Zukunft für die Rechte und Interessen der Konsument:innen eintreten. Vielen Dank für Ihre Unterstützung und auf ein erfülltes und erfolgreiches Jahr!

Patrick Dütschler

## AKTUELLE FRAGEN AUS UNSEREM ONLINE-RATGEBER:

**Vor 9 Tagen habe ich mich bei E-Darling angemeldet und eine einjährige Mitgliedschaft für 394,80 CHF über PayPal bezahlt. Nun möchte ich mein Abonnement kündigen und eine Rückerstattung für die nicht genutzten Monate erhalten. E-Darling behauptet jedoch, dass ich keinen Anspruch auf eine Rückerstattung habe, da sie mein Abonnement bereits am 10.10.2021 gekündigt haben. Ist das rechtlich korrekt? Ich bitte um Ihre Aufklärung zu dieser Angelegenheit.**

Es ist wichtig, die Nutzungsbedingungen und Vertragsbedingungen von E-Darling zu überprüfen, um festzustellen, ob eine Rückerstattung für nicht genutzte Monate vorgesehen ist. Im Allgemeinen kann eine Kündigung vor Ablauf der Vertragslaufzeit zur Beendigung der zukünftigen Zahlungen führen, aber es besteht keine automatische Verpflichtung für eine Rückerstattung. Die genauen Rückerstattungsbedingungen hängen von den Vereinbarungen und Vertragsbedingungen zwischen Ihnen und E-Darling ab. Um eine klare Antwort auf Ihre Frage zu erhalten, sollten Sie sich an einen wenden, um Ihre spezifische Situation zu bewerten und Ihnen entsprechende rechtliche Ratschläge zu geben.

**GRATIS  
RECHTSBERATUNG**

**TEL. 031 343 10 10**

Täglich von Montag bis  
Freitag, von 9 bis 12 Uhr