



Cornelia Brun-Grampe
Präsidentin

Liebe Mitglieder, Gönner und Förderer vom Konsumentenbund

Mit Freude und Stolz möchten wir euch eine spannende Neuigkeit verkünden: Unsere brandneue Website ist jetzt live und erstrahlt in neuem Glanz! Dieser aufregende Schritt markiert einen Meilenstein in unserer Reise als Konsumentenschutz-Organisation und weist zugleich den Weg in die Zukunft unseres Vereins. Herzlich willkommen auf unserer überarbeiteten Online-Plattform.

Seit dem Launch unserer neuen Website verzeichnen wir steigende Zugriffszahlen, was das wachsende Interesse an unserer Plattform unterstreicht. Besonders ermutigend ist die Tatsache, dass der Zugang zu unseren Experten im Netzwerk nun einfacher ist als je zuvor. Dies bringt uns näher an unsere ursprüngliche Vision, Ratsuchende mit verlässlichen Ansprechpartnern zu verbinden.

Als gemeinnützige Organisation setzen wir uns für den Schutz der Rechte von Privatpersonen und Kleinunternehmen in der Schweiz ein. Dieses Engagement ist in unseren Statuten verankert und wurde im August durch eine finale Zweckanpassung unterstrichen. Unsere moderne Online-Umgebung entspricht den Bedürfnissen der heutigen Schweizer Bevölkerung und berücksichtigt die Werte, die unseren Verein seit seiner Gründung im Jahr 1964 prägen. Unser Online-Angebot geht über reine Information hinaus und bietet eine Plattform für Orientierung,

Unterstützung und Qualität in einer sich wandelnden Geschäftswelt.

Exzellente Beratung, Ethik und Innovation: Unser ganzheitlicher Ansatz für Vertrauen und Qualität

Unsere breit gefächerten Beratungsleistungen profitieren von der Unterstützung von mehr als 500 akkreditierten Fachleuten, deren umfassende Expertise nicht nur in unseren persönlichen Beratungsgesprächen, sondern auch in unseren sorgfältig erstellten redaktionellen Online-Inhalten zum Tragen kommt. Mit dieser ganzheitlichen Herangehensweise bieten wir Ratsuchenden nicht nur informative Einblicke, sondern öffnen auch die Tür zu vertrauenswürdigen Ansprechpartnern, die mit ihrem Wissen und ihrer Erfahrung zur Seite stehen. Wir möchten sicherstellen, dass niemand im Dunkeln bleibt, weshalb wir die Möglichkeit eines kostenlosen Erstgesprächs anbieten, um individuelle Fragen und Anliegen zu klären. Unsere Fachleute sind bereit, ihr Know-how zu teilen und eine wertvolle Unterstützung auf dem Weg zu bieten.

Aber das ist noch nicht alles - der neue Online-Auftritt des Konsumentenbunds wird von unserer bewährten digitalen Basis unterstützt: dem KMU-Label «KundenVersprechen.ch». Hier setzen wir uns für ethische Geschäftspraktiken und Normen ein, um Unternehmen zu inspirieren, höchste Qualitätsstandards in der Kundenzufriedenheit anzustreben. Außerdem möchten wir auf unsere Plattform KMUrevue.ch hinweisen, die unseren Partnerunternehmen die Möglichkeit bietet, sich redaktionell zu präsentieren. Dies eröffnet Konsumentinnen und Konsumenten die Chance, lokale Unternehmen besser kennenzulernen.

Als Präsidentin des Konsumentenbunds möchte ich die Gelegenheit nutzen, euch allen von Herzen für eure anhaltende Unterstützung und euer Engagement zu danken. Eure Begeisterung ist der Motor für unsere Fortschritte. Eure Unterstützung bildet das Fundament, auf dem wir innovative Projekte entwickeln und unsere Vision vorantreiben. Wir freuen uns auf aufregende Entwicklungen und Erfolge, die wir gemeinsam erreichen werden.

Mit herzlicher Wertschätzung und den besten Wünschen für einen fabelhaften Ausklang der Sommerzeit,

Cornelia Brun-Grampe

AKTUELLE FRAGEN AUS UNSEREM ONLINE-RATGEBER:

Was ist der Unterschied zwischen Service und Ölwechsel?

Autoservice und Ölwechsel sind zwei unterschiedliche Dinge, die jedoch oft miteinander verwechselt werden. Während der Ölwechsel ein wichtiger Bestandteil des Autoservice ist, bezieht sich der Service auf eine breitere Palette von Wartungsarbeiten und Inspektionen, die an Ihrem Fahrzeug durchgeführt werden können. Ein Ölwechsel bezieht sich speziell auf den Austausch des alten Öls in Ihrem Motor durch neues, sauberes Öl. Ein Autoservice beinhaltet hingegen eine Reihe von Inspektionen und Wartungsarbeiten, die an Ihrem Fahrzeug durchgeführt werden. Dies kann eine Überprüfung des Luftfilters, des Ölstands, der Bremsen, der Klimaanlage und anderer wichtiger Systeme umfassen.

Kann ein Vertrag auch ohne Unterschrift gültig sein?

Ja, ein Vertrag kann auch ohne Unterschrift gültig sein. Grundsätzlich kommt ein Vertrag durch das Angebot und die Annahme von Leistungen oder Gegenleistungen zustande. Das bedeutet, dass ein Vertrag auch dann verbindlich ist, wenn er mündlich oder durch konkludentes Handeln abgeschlossen wurde.

Ist Sexverweigerung ein Scheidungsgrund?

Obwohl es kein universelles Gesetz gibt, das besagt, dass Sexverweigerung ein Scheidungsgrund ist, kann sie dennoch einen starken Einfluss auf eine Ehe haben. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass eine Scheidung nicht immer die beste Lösung für eine Ehe ist, die von sexuellen Problemen betroffen ist. Es gibt viele Möglichkeiten, um diese Probleme zu lösen, wie zum Beispiel die Suche nach professioneller Beratung oder die Arbeit an der emotionalen Verbindung zwischen den Partnern. Mehr zum Thema Sexualität und Beziehungskrise erfahren Sie auch auf konsumentenbund.ch.